武汉大学政府采购需求

（服务类）

采购用户单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

项目负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_其他参与编制人员：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_编制日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

一、采购项目概况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 采购项目名称 |  |
| 2 | 需实现的功能 |  |
| 3 | 需实现的目标 |  |
| 4 | 实施地点 | 武汉大学 |
| 5 | 交付时间 | 合同签订后 日内 |
| 6 | 其他 |  |

**二、采购预算**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** | **填写说明** |
| 1 | 预算金额 |  | 最高限价根据项目执行时市场行情价格确定，需限价则填写，无需限价则不填写 |
| 2 | 最高限价 |  |
| 3 | 经费来源 |  |
| 4 | 是否专门面向  中小企业采购 | □是 □否 |

三、采购技术要求

| **序号** | **指标项** | **指标要求** | **填写说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务内容 |  | 技术要求是指对采购项目的功能和质量要求，应包括服务内容和服务标准等，信息化建设项目还应包括运行维护、数据共享、安全审查和保密、等级保护、分级保护等要求。  技术要求应当客观，量化指标应当明确相应等次，有连续区间的按照区间划分等次。需由供应商提供服务方案的采购项目，应当说明采购项目的功能、应用场景、目标等基本要求，并尽可能明确其中的客观、量化指标。  可参考上述表述提出本项目实际需求。 |
| 2 | 服务标准 | 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。  参考表述：  所有软件年免费保修升级，电话报修后4小时上门服务，12小时内排除故障。 |
| 3 | 考核标准 |  |
| 4 | 其他 |  |

四、采购商务要求

| **序号** | **指标项** | **指标要求** | **填写说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务期 | （1）服务期\_\_\_日/\_\_\_月/\_\_年，自\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日止。  （2）服务期 年，自\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日止，合同一年一签。本年度合同期限为自\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日止。本年度合同执行期满前，甲方将对乙方进行考核，考核合格且年度预算保证前提下,可以继续签订下一年度合同。若考核不合格，甲方有权不续签，且不承担任何违约、赔偿责任。  （3）其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 可选择列举的服务期之一 |
| 2 | 后续服务 | 参考表述：  本项目免费质量保证期要求不低于年。免费质量保证期从项目验收合格后开始计算。  所有软件在免费保修期后按原价的 %进行维修升级，响应速度同保修期响应速度。 | 需要有明确的售后服务方案、售后服务机构、人员、售后响应处理速度承诺等。  可参考上述表述提出本项目实际需求。 |
| 3 | 包装和运输 |  | 根据需要填写，无需则不填写。 |
| 4 | 培训 | 参考表述：  提供不少于\_\_\_天，不少于 人的培训课程，场地、交通等与培训相关的费用均由成交供应商承担。 | 根据需要填写，无需则不填写。  可参考以上表述提出本项目实际需求。 |
| 5 | 验收标准 | 参考表述：  （1）按服务内容及服务标准的约定进行验收。  （2）验收时间：项目完成后\_\_\_\_\_个工作日内，按甲方组织、乙方参与方式进行验收。  （3）验收范围包括但不限于：服务质量；技术资料；功能、服务标准等指标。  （4）验收合格的确认：经甲方确认通过验收，视为验收合格。 | 可参考上述表述提出本项目实际需求。 |
| 6 | 付款方式 | （1）甲方服务项目验收合格后  \_\_\_\_\_个工作日内向乙方支付合同价款的90%；在服务完成并验收通过之日起 月后且无质量问题，甲方向乙方一次性付清10%余款。  （2）本合同签订后\_\_\_\_个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的30%作为预付款；服务完成并验收合格后\_\_\_\_个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的60%；在验收通过之日起\_\_\_\_月后且无质量问题，甲方向乙方一次性付清10%余款。  （3）服务费按月/季度/半年/年度进行支付。每月/季度/半年/年度结束后\_\_\_日内甲方向乙方支付服务费用。  （4）其他方式： 。 | 可选择列举付款方式之一。 |
| 7 | 其他 | （1）是否需要进行现场勘查：  □是 □否  勘查时间： 。  勘查地点： 。  联系人： 。  联系电话： 。  （2）是否需要提供样品供评审：□是 □否  样品要求： 。  （3）评审现场是否需要进行演示：□是 □否  演示时长： 。  演示要求： 。  （4）评审现场是否需要投标单位进行讲标：□是 □否  讲标时长： 。  讲标要求： 。  （5）其他补充事宜： 。 | 要求投标人提供样品的，应当明确规定样品名称、数量及制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的评审方法以及评审标准。需要随样品提交检测报告的，还应当规定检测机构的要求、检测内容等。 |

备注：“填写说明”栏目属于提示内容，采购需求编制完成后请删除该栏。

采购用户单位（盖章）：

项目负责人（签字）：

日期： 年 月 日