**武汉大学软件开发服务采购合同**

**甲方：武汉大学**

**乙方：**

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》，在充分遵循平等与公平、诚实信用原则的基础上，就武汉大学系统软件开发服务采购项目，经双方协商一致，签订本合同。

**第一条系统软件的名称、版本型号、数量、价格、质保期等。**

1、列出系统软件的名称、版本型号、数量、价格组成明细和质保期：

2、具体技术目标、内容、方法和路径详见附件：

**附件一：功能列表；附件二：技术要求；附件三：项目阶段交付内容**（与采购成交结果一致）。

**第二条质量要求**

1、乙方交付的系统软件必须符合中华人民共和国国家标准，行业标准、产品质量标准以及相关技术规范。

2、乙方交付的系统软件必须满足甲方功能、技术、服务等要求和验收标准。

**第三条软件交付**

1、合同生效之日起个月内完成项目实施，经过甲方认可进入试运行阶段，试运行期为个月。试运行期满后经过甲方认可进入验收程序。验收通过后进入售后服务期和质保期。

2、交付内容：系统软件的交付分为三个阶段，当前阶段完成交付验收，由甲方出具书面的阶段验收证明，方可进入下一阶段。具体交付内容详见：**附件三：项目阶段交付内容**。(与采购文件、采购成交结果一致）

3、交付地点：**武汉大学**

**第四条合同价款**

总金额（人民币）：万仟佰拾元整（￥00000.00）,包括软件开发费用、技术支持服务费、技术培训费、技术支持和服务、系统实施与集成费、税费以及软件开发项目中涉及的其他费用等。

**第五条支付方式**

1、本合同甲、乙双方之间的一切费用均以人民币转账方式支付，由甲方按照以下步骤划至乙方指定账号:

(1)乙方对甲方需求进行详细调研，经甲方认可后，支付合同总额的 30% 给乙方。

(2)乙方软件开发及试运行完成，项目整体验收通过并提交相应成果之日起10个工作日内，甲方支付合同总额的 60% 给乙方。

(3)项目验收通过之日起系统稳定运行 个月后，软件及服务无质量问题，甲方将余款10%一次性付清给乙方。

2、甲方收到乙方开具对应金额的增值税普通发票，或增值税专用发票后，按上述期限通过银行转账方式向乙方付款。

（1）乙方向甲方开具增值税发票的信息：

名称： 武汉大学

税务登记证号码：鄂地税字12100000707137123P

单位地址：湖北省武汉市武昌区珞珈山武汉大学

电话号码 （027）68752400

开户行：中国银行股份有限公司武汉珞珈山支行

账号： 576857528447

（2）乙方账户信息：

户　名：有限公司

开户行：支行

账　号：

**第六条验收方式**

1、试运行前，乙方须向甲方提交测试大纲，经甲方认可后，按照甲方认可的测试大纲进行测试。测试通过后，进入试运行程序。

2、系统总体验收应在试运行结束后一周内进行，乙方向甲方提交竣工文档（参照《武汉大学软件系统验收文档参考要求（试行）》（http://nic.whu.edu.cn/index.php/article/index/id/19/cid/7.html））和《系统验收申请报告》。甲方确认通过后，双方组织项目验收会。

3、系统软件的质量、数量、安装调试、交付资料文档等全部符合本合同的约定，方为验收合格。

**第七条售后服务及质量保证**

1、乙方须向甲方免费提供与合同项下的系统软件有关的现场安装调试、技术服务、培训等其他相关服务。

2、乙方交付的软件系统的质保期：自验收合格之日起 年。

3、在质保期内，甲方享有该版本下免费升级；若在质保期内无版本升级，乙方应提供一次免费升级服务。（与采购成交结果一致）

4、质保期内乙方应全天24小时有专人响应用户的服务请求，对用户要求服务的响应时间(从用户发出服务请求至乙方服务人员到达用户需服务的现场)不得超过小时。紧急故障小时内排除，一般故障小时内排除。售后电话：**400-XXXX-XXXX**

5、质保期内如果因为乙方原因造成系统不能正常运行，乙方须每天向甲方支付合同价1‰的违约金。

**第八条培训**

1、为保证系统的顺利实施和正常运行，乙方必须提供技术培训，并免除所有费用（包括培训、教材、培训环境、食宿、差旅及相关费用）。培训时间由甲方根据工程进度及工作需要安排。

2、培训方式和内容：提供分岗位、分模块、分层次的软件使用培训，对管理员提供深入的培训，使管理员能完全掌握软件的管理、升级、维护以及工作流程、数据报表的设计工作。

**第九条违约责任**

1、若甲方原因拖延支付一个月，每延误一天，甲方应按照合同总额1‰向乙方支付违约金。

2、如乙方原因未按照本合同约定的期限交付，则按每延误一天，乙方向甲方支付合同价1‰的违约金。如乙方超过本合同约定的服务期限 天仍未交付的，甲方有权解除本合同，并有权要求乙方自收到解除合同的通知之日起 天内返还收到的价款及同期银行存款利息，同时赔偿甲方因此而受到的损失。

3、乙方对甲方交付的技术资料、数据保密不善，造成丢失、缺少、损害的，乙方应当赔偿甲方损失，甲方有权解除本合同。

**第十条 保密责任及知识产权**

1、乙方保证对在讨论、签订、执行本合同过程中所获悉的属于甲方的文件、数据及资料（包括商业秘密、财务信息、技术信息、业务信息及其他信息）予以保密。未经甲方同意，乙方不得向任何第三方泄露该技术和业务信息的全部或部分内容。

2、无论本合同是否因变更、解除而终止，本合同保密条款不受其限制而继续有效。

3、乙方保证其提供的系统不侵犯任何其他方所拥有的知识产权等合法权益，如发生其他方指控甲方在使用由乙方提供的系统侵权时，乙方负责承担全部责任。

**第十一条解决争议的方式**

甲乙双方因本合同引起的法律争议，由双方协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，由甲方所在地人民法院管辖该纠纷。

**第十二条 合同签订地：**湖北省武汉市武昌区珞珈山武汉大学

**第十三条其他**

1、在不侵害乙方正当权益和商业秘密情况下，乙方应配合甲方纪检监察部门调查。若乙方拒绝配合，甲方有权采取中止合同或取消乙方参与甲方学校项目的资格。

2、本合同附件一经确认，与本合同具有同等法律效力。

3、本合同自合同双方签字盖章之日起生效。

4、本合同正本一式4份，甲方3份、乙方执1份，均具有同等法律效力。

5、本合同未尽事宜，可另行签订书面补充合同约定。

甲方：武汉大学（盖章） 乙方： （盖章）

法定代表人（委托代理人）： 法定代表人（委托代理人）：

电话： 联系方式：

地址:武汉市武昌区珞珈山武汉大学 地址:

邮编:430072

用户代表人: 邮编:

日期：年月日 日期：年月日

# 附件一：《系统软件开发服务采购项目》功能列表（表样）

## 系统面向的用户群

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色名称** | **所属单位** | **职责描述** |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 功能需求分类

## 子系统

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | **功能名称** | **功能点** | **功能点描述** |
|  |  |  |  |

# 附件二：系统软件开发服务采购项目技术要求（参考）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术要求** | **技术名称** | **技术要求描述** |
| 1. 总体要求 | * 1. 架构要求 |  |
|  |
| * 1. 服务接口要求 |  |
| * 1. 平台要求 |  |
| * 1. 交互要求 |  |
| * 1. 数据库要求 |  |
| * 1. 移动端要求 |  |
| 1. 兼容性要求 | * 1. 服务端 |  |
| * 1. 浏览器 |  |
| * 1. 移动端 |  |
| * 1. 升级要求 |  |
| 1. 性能要求 | * 1. 用户要求 |  |
| * 1. 运行要求 |  |
| * 1. 响应要求 |  |
| * 1. 负载要求 |  |
| 1. 扩展性要求 | * 1. 数据对接 | 支持与武汉大学的数据平台进行数据交换，满足数据交互的功能。 |
| * 1. 设计要求 |  |
| * 1. 接口要求 | 程序接口和数据接口清晰，便于二次开发，为新功能模块预留接口。 |
| 5.文档要求 | * 1. 技术文档 |  |
|  |
| * 1. 实施文档 |  |
|  |
| 1. 安全性要求 | * 1. 用户安全 |  |
| * 1. 系统安全 | * + 1. 软件自身具备网页防篡改、防注入式攻击、脚本过滤、防口令猜测、ip地址访问控制等安全措施。 |
| * 1. 数据安全 | * + 1. 具备容灾能力，根据学校网站的特点能够记录系统访问日志及操作日志，备份和恢复系统数据，保证系统安全稳定运行。     2. 对敏感性数据进行加密保存，支持标准主流加密算法，对安全性要求特别高的数据需进行物理隔离。 |
| 1. 维护性要求 | * 1. 维护要求 | * + 1. 系统为管理员提供丰富的系统设置和维护功能，包括用户和权限设置、字段维护、代码表维护、日志监控、数据批量处理、远程备份等等，让管理员在办公室就可以对系统进行各项日常维护工作。 |
| * 1. 支持要求 | * + 1. 系统出现异常时，7×24电话支持，24小时内到达现场提供服务支持。 |

# 附件三：系统软件开发服务采购项目阶段交付内容（参考）

**第一阶段：需求分析与详细设计阶段**

乙方对甲方需求进行详细调研后，向甲方提交《需求规格说明书》、《项目建设方案》及《系统设计说明书》。根据《系统设计说明书》乙方需制定详细的技术实施计划与功能实施计划，并向甲方提交《项目技术实施计划表》和《系统功能实施计划表》。

由乙方与甲方共同制定数据标准与服务接口标准，并提交《系统数据标准》、《系统接口标准》和《数据库设计说明书》，乙方针对甲方需求开发系统原型。

**第二阶段：系统建设阶段及试运行阶段**

由乙方根据《系统设计说明书》对信息系统进行建设，并在《项目技术实施计划表》和《系统功能实施计划表》中记录实际实施情况，每周向甲方提交《开发进度周报》。

开发完成后乙方向甲方申请上线前测试，乙方需提前在甲方提供的测试环境中进行系统部署，由乙方根据《测试报告说明书》对其开发的系统进行测试。在测试环境下对系统测试成功后，乙方需向甲方提交《测试环境测试报告》。

由乙方向甲方提交《安装部署手册》，甲方根据《安装部署手册》在生产环境中安装部署软件系统，对系统进行确认测试。

测试成功后乙方需向甲方提供《用户操作手册》及《系统培训计划》,针对甲方需要使用该系统的用户提供质保期内的培训。培训逐年进行，将视项目进展而定，培训次数不作为验收的强制性标准。

项目实施完成后，乙方须对项目实施过程进行总结，并向甲方提供《项目验收总结报告》。

试运行时间为 个月，乙方需确保系统能够正常运行，其间对系统故障进行修复，并及时响应甲方提出的需求变更。

**第三阶段：售后服务和免费技术支持服务期阶段**

系统建成及试运行阶段验收通过后 年内，乙方需对系统运行过程中的故障进行修复，维护系统稳定可靠的运行。

文档交付物：**《系统维护日志》**。